

Aviso de privacidad integral del sitio web del CEAAMER

El Centro de Estudios Avanzados de las Américas, S.A. de C.V., en adelante CEAAMER, con domicilio en Río Tíber No. 12 Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500 y página de internet <http://www.ceaamer.edu.mx/> es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Consultas o comentarios que usted proporcione sobre los servicios que brindamos

Las finalidades del tratamiento de datos

El CEAAMER tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para brindar nuestros servicios:

- Atender, tramitar y dar seguimiento a sus solicitudes de servicio, información, comentarios y sugerencias.
- Para verificar su identidad.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, se utiliza su información para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para brindar el servicio solicitado con el CEAAMER, pero nos permiten y facilitan brindar una mejor atención:

- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de cursos, diplomados, seminarios, simposios, talleres y eventos.
- Aplicar encuestas relacionadas con la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias antes referidas, usted puede enviar un correo electrónico a la cuenta enlace@ceaamer.edu.mx, indicando su nombre completo y una descripción de su solicitud.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados.

Transferencias de datos personales

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad el CEAAMER no realiza transferencias de datos personales.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO, así como solicitar la revocación del consentimiento

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y/o solicitar la revocación del consentimiento, usted puede presentar su solicitud en las instalaciones del CEAAMER, de lunes a viernes, en un horario de 10 am a 6 pm.

El procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento, se encuentran en el *Formato ARCO – revocación de consentimiento* disponible en la página de internet del CEAAMER: https://tm45300orx-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/ceaamer_tm45300orx_onmicrosoft_com/EQE2RVPALbFKm6TxVUykXekB4FgY0StOM7g_g2U3TKKIfQ?e=glmzIY

Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Para limitar el uso y divulgación de su información personal usted puede solicitarlo en las instalaciones del CEAAMER o descargar el *Formato ARCO – revocación de consentimiento* disponible en la página de internet del CEAAMER: https://tm45300orx-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/ceaamer_tm45300orx_onmicrosoft_com/EQE2RVPALbFKm6TxVUykXekB4FgY0StOM7g_g2U3TKKIfQ?e=glmzIY y enviarlo a la cuenta de correo electrónico enlace@ceaamer.edu.mx

En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión del CEAAMER, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Uso de cookies

Le informamos que la página de internet del CEAAMER utiliza cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. El CEAAMER no realiza transferencias con la información que recabamos en nuestra página web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Véase el caso de Google Chrome en: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede tener modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Los cambios o actualizaciones que pueda tener el presente aviso de privacidad se darán a conocer en la siguiente dirección electrónica: <http://www.ceaamer.edu.mx/aviso-de-privacidad.php>

Fecha de actualización: 14 de agosto, 2019.